



**ASSISTENZA TELEFONI CELLULARI CORDLESS**

---

**LA SOCIETA'** Assitel Communications S.r.l. ha come oggetto principale la riparazione di telefoni cellulari e telefonia base. Ha sede nella zona industriale di Usmate Velate in Via dell'Artigianato, 17 e si propone sul mercato come interlocutore in grado di fornire al cliente un servizio efficiente e soddisfacente allo stesso tempo.

**LE RISORSE** Assitel Communications S.r.l. per realizzare i propri obiettivi e condurre la propria attività si avvale di risorse molto qualificate e di tecnologie innovative.

**UOMINI:** dispone di un personale altamente qualificato con diversificate competenze ed esperienze nel mondo della telefonia e delle telecomunicazioni nonché nel settore dell'informatica.

**SEDE:** opera in uno stabilimento di 500 metriquadrati con possibilità di estendersi. Si avvale di una reception, un ufficio operativo adibito per tre tecnici con le relative attrezzature, personal computer e magazzino. Inoltre gode di un buon parcheggio all'interno dello stabile.

Il tutto sottostando alle norme relative alla salvaguardia dell'integrità fisica, morale e sociale dei lavoratori.

**STRUMENTI e APPARECCHIATURE:**

I macchinari principali di cui si avvale sono due: **MS Test Set Model 6102 e Digital Radio Test Set 6103**. Entrambi sono completamente integrati per la manutenzione e la riparazione di telefoni GSM, inoltre permettono l'esecuzione di test automatici e manuali di Ricevitore, Trasmettitore e signalling. Entrambi si avvalgono di un driver PCMCIA standard Dos e Windows per la memorizzazione dei risultati, delle sequenze di test e delle impostazioni dello strumento su scheda di memoria.

**SISTEMA INFORMATIVO:**

Assitel Communications S.r.l. è assiduamente seguita da un'importante software house "**Informatica 2000**" (Business Partner IBM) che ha creato il pacchetto gestionale "**RipTel**" utilizzato attualmente da alcune tra le più importanti aziende nel mercato che operano in questo campo.

**RipTel** segue in modo completo ed integrato il processo di riparazione del telefono (preparazione, riparazione, bollettazione, fatturazione) in base alla tipologia del cliente: rivenditore, privato oppure grandi aziende come Sony Ericsson, Nokia, Motorola ecc. od in base al tipo di operazione eseguito sul telefono ossia rigenerazione, riparazione ecc..

L'efficacia di questo gestionale è garantita dal potente ed avanzato sistema informativo di cui Assitel si avvale ossia per ogni tecnico è assegnato un Personal Computer collegato in rete con relativo barcode per snellire ed organizzare il lavoro ed identificare univocamente il telefonino che si sta riparando.

---

**Assitel S.r.l. Assistenza Telefoni cellulari Cordless**

Via dell'Artigianato, 17 - 20040 Usmate Velate - tel 039/6889024 r.a. 6889628 - Fax 039/6889628 - P.I. 02639960968

Cap. Soc. L. 20.000.000 - C.F. 02639960968 - Trib. di Monza N. 35846- C.C.I.A.A. 1876451

[www.assitel.org](http://www.assitel.org) [info@assitel.org](mailto:info@assitel.org)



ASSISTENZA TELEFONI CELLULARI CORDLESS

---

E' possibile inoltre collegarsi al sito internet [www.assitel.org](http://www.assitel.org) per visualizzare lo stato di avanzamento della riparazione dei propri cellulari. Ad ogni rivenditore viene assegnato un nome utente e una password e digitando l'imei del telefono e' possibile fornire informazioni al proprio cliente evitando attese al telefono.

Il sistema **AS/400** in grado di sostenere un alto quantitativo di dati ed anagrafici, situazioni di magazzino ecc.

Infine una **Rete** che permette di collegare tutti i PC (Client) per rendere più fluido, rapido coerente ed omogeneo il processo di riparazione dal momento in cui il telefono viene consegnato al momento in cui viene restituito.

### QUALITA' DEL SERVIZIO

Assitel Communications S.r.l. ha individuato nella **qualità** e nell'**organizzazione** lo strumento fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo strategico dell'azienda stessa : il mantenimento ed il rafforzamento dell'immagine di azienda seria e affidabile nel settore della telefonia.

Per raggiungere questo scopo Assitel Communications si propone di:

- Identificare le esigenze del cliente;
- Garantire la fornitura di un servizio rapido, ed efficiente in grado di assicurare la piena soddisfazione del cliente;
- Formare il personale in modo da raggiungere elevate prestazioni al passo con i tempi;
- Aggiornare continuamente il sistema informativo ed adattare alle esigenze il software gestionale (RipTel).

Per rispettare questo obiettivo Assitel Communications S.r.l. si impegna ad introdurre criteri di qualità ottimizzando le attività aziendali e valorizzando le risorse umane; si impegna inoltre a diffondere e garantire i valori e le politiche generali dell'azienda in modo che siano sempre un punto fermo per i propri dipendenti.

Per qualsiasi informazione contattare la Sig.na Michela

---

**Assitel S.r.l. Assistenza Telefoni cellulari Cordless**

Via dell'Artigianato, 17 - 20040 Usmate Velate- tel 039/6889024 r.a. 6889628 - Fax 039/6889628 - P.I. 02639960968  
Cap. Soc. L. 20.000.000 - C.F. 02639960968 - Trib. di Monza N. 35846- C.C.I.A.A. 1876451

[www.assitel.org](http://www.assitel.org) [info@assitel.org](mailto:info@assitel.org)